

Студијски програм/студијски програми : Машинско инжењерство				
Врста и ниво студија: Дипломске академске студије				
Назив предмета: Менаџмент квалитетом				
Наставник : Арсовски, М. Славко, Васиљевић, С. Богдан				
Статус предмета: Обавезни модула М₁, II семестар				
Број ЕСПБ: 6				
Услов: нема				
Циљ предмета Предмет је конципиран тако да студената упозна са основама проблематике квалитета производа, процеса и система, а посебно да укаже на значај квалитета у свременим условима пословања Поред теоријског знања из ове области, студент проба да овлада основним вештинама потребним за инжењера и менаџера квалитета, посебно у погледу успостављања и унапређења система менаџмента квалитетом.				
Исход предмета – Разумевање концепта квалитета производа, процеса и организације и TQM у целини – Усвајање и примена принципа QMS-а – Познавање структуре и способности за самосталну примену метода анализе и унапређења постојећих QMS-а – Способност за пројектовање и одржавање QMS-а				
Садржај предмета <i>Теоријска настава</i> Стратејски значај квалитета, Основе TQM концепта, Квалитет производа, Менаџмент процесима, Унапређење квалитета, Напредни алати и методе унапређења квалитета, Систем менаџмента квалитетом према ISO 9000, Пројектовање QMS-а, Успостављање QMS-а, Утврђивање захтева и мерење задовољства купаца, TQM и менаџмент променама, Укључивање свих запослених у TQM, TQM и развој производа. <i>Практична настава</i> Обухвата разраду захтева стандарда система квалитета ISO 9000 на аудиторним вежбама, упутстава за израду семинарских радова и израду семинарских радова на тему успостављања и унапређења система менаџмента квалитетом кроз студијски истраживачки рад. У оквиру студијски истраживачког рада студенти ће бити оспособљени за основна истраживања у области предмета.				
Литература : 1. Арсовски С., Лазић М., Приручник за инжењере квалитета, Центар за квалитет, Машински факултет у Крагујевцу, 2008. 2. Арсовски С., Менаџмент процесима, Центар за квалитет, Машински факултет у Крагујевцу, 2007. 3. Лазић М., Алати, методе и технике унапређења квалитета, Центар за квалитет, Машински факултет у Крагујевцу, 2006.				
Број часова активне наставе				Остали часови 1
Предавања: 2	Вежбе: 1.6	Други облици наставе: 0.4	Студијски истраживачки рад: 0	
Методe извођења наставе Наставно градиво студентима ће бити презентирано путем презентација у Microsoft PowerPoint-у и видео материјала. Наставни материјал је садржан у уџбеницима и приручницима. Предавања и вежбе су базиране на примерима из литературе и праксе. Провера знања се врши путем тестова у току семестра и презентације и одбране семинарског рада и завршног испита.				
Оцена знања (максимални број поена 100)				
Предиспитне обавезе	поена	Завршни испит		поена
Похађање наставе	0	писмени испит		
четири теста	40	усмени испит		30
Три семинарска рада	30			